

MODULO DI RECESSO

Qualora si desideri esercitare il diritto di recesso e restituire un prodotto ricevuto a seguito di un ordine registrato sul nostro sito web, l'Acquirente deve comunicarci, entro 14 giorni dal momento in cui l'Acquirente stesso, oppure un soggetto terzo diverso dal vettore e indicato dall'Acquirente, entra fisicamente in possesso dei Prodotti, la propria intenzione di recedere dal contratto contattando il Servizio Clienti al numero +39 02 66 98 56 00 o inviando le informazioni riportate qui di seguito tramite lettera scritta inviata per posta a: CONAIR ITALY S.R.L, Servizio Resi, via Melchiorre Gioia n. 70, 20125 Milano oppure tramite messaggio di posta elettronica a assistenza_babylissitaly@conair.com.

Alla ricezione della richiesta di recesso dal contratto, una notifica verrà inviata tramite messaggio di posta elettronica all'Acquirente, che avrà 14 giorni di tempo per il restituirci il prodotto. Si prega di inserire il modulo di recesso debitamente compilato o qualsiasi dichiarazione che attesti in modo inequivocabile l'intenzione dell'Acquirente di esercitare il diritto di recesso e la fattura di acquisto all'interno del pacco.

Io sottoscritto comunico con la presente di recedere dal contratto di vendita per il bene sottoindicato:

*Nome e Cognome:

*Indirizzo:

*Nome e riferimento del Prodotto:

*Ordinato il:

*Ricevuto il:

*Numero dell'ordine (in formato BABIT-XXXXXXXX, riportato sull'e-mail di conferma dell'ordine)

Data:

CONAIR ITALY raccoglie i dati dell'Acquirente per rispondere alla sua richiesta di recesso. I dati contrassegnati con un asterisco () sono necessari per l'elaborazione di tale richiesta.*

I dati sono utilizzati esclusivamente da BABYLISS, dalle società del gruppo CONAIR e dai loro fornitori.

I dati raccolti sono conservati per un periodo di tempo massimo di 3 anni dall'ultimo contatto con l'Acquirente.

In conformità alle normative in vigore, l'Acquirente ha il diritto di accedere ai propri dati nonché di rettificarli, cancellarli o di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi, di limitarne il trattamento e la portabilità. È possibile esercitare i propri diritti via e-mail scrivendo a dataprivacy_it@conair.com o per posta a CONAIR ITALY S.R.L, Riservatezza dei dati, via Melchiorre Gioia n. 70, 20125 Milano.

Diritto di recesso

In conformità alle disposizioni legislative, hai il diritto di recedere dall'acquisto entro quattordici (14) giorni dalla data in cui hai ricevuto il/i Prodotto/i, informandoci della decisione di restituire uno o più articoli, senza che tu debba fornire alcuna giustificazione. Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dalla data in cui tu, oppure un soggetto terzo diverso dal vettore e indicato da te, abbiate ricevuto i Prodotti. Al fine di rispettare il termine del recesso, è sufficiente inviare la comunicazione riguardante l'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del termine fissato per esercitare tale diritto. Rispetterai la scadenza se invierai i/il Prodotto/i prima che siano trascorsi 14 giorni dalla notifica.

Notifica di recesso

Potrai comunicarci la tua intenzione di recedere, inviandoci le informazioni contenute nel presente modulo.

Tale notifica può essere effettuata via e-mail all'indirizzo assistenza_babylissitaly@conair.com, per telefono al numero +39 02 66 98 56 00 (dal lunedì al venerdì dalle 9:30 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00) oppure scrivendo a CONAIR ITALY S.R.L, Servizio Resi, via Melchiorre Gioia n. 70, 20125 Milano.

Restituzione dei Prodotti

I Prodotti devono essere restituiti a Conair Italy S.r.L., RESO E-COMMERCE, via della Castrina 2 B/C/D/E, 24060 Chiuduno (BG), IT.

I Prodotti da restituire devono essere inviati senza ingiustificato ritardo e comunque entro quattordici (14) giorni dalla comunicazione della decisione di recedere dal contratto.

I Prodotti devono essere integri e nelle stesse condizioni in cui si trovavano all'inizio (confezione, accessori, istruzioni ecc.).

Il diritto di recesso potrebbe non essere esercitabile per i beni inizialmente sigillati che sono stati aperti dopo la consegna e che non si prestino ad essere restituiti, in particolare per motivi igienici.

Alla ricezione della richiesta di recesso dal contratto, le verrà inviata una conferma della sua richiesta tramite messaggio di posta elettronica. Il **modulo di recesso** debitamente compilato deve essere inserito nel pacco unitamente alla copia della fattura di acquisto.

Rimborso

Ti rimborseremo tutti i pagamenti che abbiamo ricevuto da te, inclusi il prezzo del/i Prodotto/i acquistato/i e le eventuali spese di spedizione. I costi per la restituzione dei Prodotti sono a tuo carico.

Il rimborso sarà effettuato tramite bonifico bancario, non appena possibile ed entro quattordici (14) giorni dalla data in cui ci è stata inviata la richiesta di recesso. L'inizio del periodo di rimborso può essere posticipato fino a quando i Prodotti non sono recuperati o fino al giorno in cui l'Acquirente non ci invia una prova di avvenuta spedizione del Prodotto.

Istruzioni per il recesso e il reso



Per esercitare il diritto di recesso, si prega di comunicarlo a BaByliss entro 14 giorni dalla consegna.



Imballare correttamente l'articolo per evitare eventuali danni durante il trasporto. I prodotti devono essere integri e nella condizione in cui si trovavano all'inizio (imballaggio, accessori, istruzioni, ecc.).



Il modulo di recesso debitamente compilato deve essere inserito nel pacco unitamente alla copia della fattura di acquisto.



Tagliare l'etichetta di reso **RESO E-COMMERCE**, compilarla e apporla sul pacco. Assicurarsi che sul pacco non siano presenti altre etichette.



Affidare il pacco quanto prima a un ufficio postale ed entro 14 giorni dalla comunicazione della decisione di recesso.



RESO E-COMMERCE
E-COMMERCE RETURN

BaByliss
PARIS

NOME e INDIRIZZO DEL MITTENTE

DATA

NUMERO D'ORDINE

BABIT-.....

INDIRIZZO DI DESTINAZIONE

Conair Italy S.r.L.
RESO E-COMMERCE
Via della Castrina 2 B/C/D/E
24060 Chiuduno (BG), IT