



Garanzia Francia

Gentile Cliente,

Se nonostante tutte le cure che abbiamo adottato nella progettazione e nella fabbricazione del vostro apparecchio, si verifica un guasto o un malfunzionamento durante il periodo di garanzia, BaByliss SA si impegna a sostituire il prodotto gratuitamente nel più breve tempo possibile, se il guasto viene dimostrato. In caso di problemi durante l'utilizzo, si consiglia di verificare innanzitutto che il prodotto sia collegato correttamente, caricato se necessario (prodotti ricaricabili) e di consultare il manuale di istruzioni per accertarsi del reale difetto del prodotto.

I nostri prodotti sono garantiti per 2 anni, 3 anni o 5 anni.

Per conoscere il periodo di garanzia del prodotto, vi preghiamo di consultare la scheda di garanzia fornita. La garanzia decorre dalla data di acquisto presso il rivenditore, come risulta dalla documentazione d'acquisto.

Il servizio post-vendita per i prodotti BaByliss si effettua direttamente presso il punto vendita.

In caso di guasto, ritornate presso il vostro rivenditore con il prodotto completo (con la confezione e tutti gli accessori) e l'originale della prova d'acquisto (scontrino o fattura indicante il nome del rivenditore, data di acquisto e referenza dell'apparecchio).

Durante tutto il periodo di garanzia (e non solo il primo anno) il vostro rivenditore effettuerà la sostituzione con un prodotto nuovo BaByliss, identico o simile, dopo aver verificato il guasto e la validità della garanzia. Non vi verrà richiesta nessuna spesa aggiuntiva.

Attenzione, questa sostituzione prodotto non implica l'estensione della data originaria di scadenza della garanzia.

La garanzia BaByliss si applica a determinate condizioni. In particolare:

- L'apparecchio deve essere stato utilizzato esclusivamente e in conformità con il suo scopo, come precisato nelle istruzioni per l'uso e per uso non professionale.
- La garanzia esclude i danni derivanti da un uso improprio, caduta, smontaggio, riparazione o modifiche effettuate da persone non autorizzate, dall'utilizzo di un voltaggio non appropriato o con accessori o materiali di consumo non adatti.
- La garanzia non si applica ai danni provocati da calamità naturali quali incendi o danni da acqua.

Secondo la legge francese, la garanzia del produttore è in aggiunta alla garanzia legale ai sensi degli articoli 1641 e seguenti del Codice Civile e della garanzia legale di conformità.

Per qualsiasi problema di garanzia o per ordinare accessori, vi preghiamo di contattare il nostro servizio clienti dalle 09:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 17:00, dal lunedì al venerdì.